

Конфиденциальность

В каждом разговоре с новым иностранным клиентом непременно затрагивается тема охраны личной тайны в Швейцарии. Швейцарцы гордятся своим качеством уметь хранить свои и чужие дела в тайне.

Самое интересное, сами швейцарцы над этими вопросами не сильно задумываются. Не потому, что для них не имеет значения вопрос личной тайны. Наоборот, это часть национального характера. И именно потому, что деликатность в вопросах личной и деловой жизни у швейцарцев в крови, они могут позволить себе не задумываться над этой темой. Личная тайна и конфиденциальность стали частью швейцарской культуры еще задолго до того, как появилось соответствующее законодательство.

Мой хороший друг на протяжении многих лет занимался проведением культурного тренинга для иностранных работников одной корпорации, расположенной неподалеку. Он встречался с приехавшими из-за границы руководителями, членами их семей, объяснял им все нюансы жизни в Швейцарии. Одна из самых первых вещей, которой он учил, была вот эта: "В Швейцарии про деньги не говорят. Мы любим деньги. Мы много трудимся, чтобы их заработать. Но мы никогда не говорим о них."

Сколько Вы зарабатываете? Сколько стоит Ваша квартира? Сколько Вы заплатили за Вашу машину? Во сколько обошелся Вам круиз, из которого Вы только что вернулись? Сколько Вам начислили премии? На сколько выросла Ваша зарплата с переходом на новую должность? Все эти вопросы попросту не обсуждаются.

Из воспоминаний детства мне помнятся наши соседи, и как они купили новую мебель. Они назначили доставку на такое время, когда никого из соседей не должно было быть дома. Почему? Тот факт, что они могли позволить себе новую мебель, мог дать повод другим думать, что они были богатыми. Еще ребенком я понял, что значит скромность во внешних проявлениях.

Почему я все это рассказываю? Чтобы объяснить Вам, что уважение к личной тайне и конфиденциальность у нас в генах.

К сделкам страхования применяется то же законодательство, что обеспечивает и тайну банковских операций. Законодательство защищает физическое лицо, а не учреждение. Швейцарское законодательство в сфере охраны личной тайны отталкивается от презумпции того, что у каждого из нас есть личные, приватные аспекты жизни, которые заслуживают защиты со стороны государства. Если сотрудник страховой компании рассказал бы кому-нибудь даже просто то, что Вы клиент этой компании, то это было бы серьезным нарушением законодательства. Несоблюдение швейцарского законодательства об охране тайны финансовых операций влечет тюремное заключение и штрафы. Самое интересное - это законодательство нарушается крайне редко. Это потому, что эти принципы прописаны не только в законодательстве, но и в самой культуре.

Другие страны, видя успех Швейцарии как финансового центра, тоже приняли похожее законодательство. И в некоторых случаях оно предусматривает даже более жесткое наказание, чем по нашему законодательству. Но мне в этом зачастую видится попытка навязать уважение к личной тайне, которого попросту нет в культуре.

Лично я чувствую, что только в Швейцарии и соседнем Лихтенштейне мои дела по-настоящему конфиденциальны.

Кроме конфиденциальности огромное значение имеет и вопрос защиты нашего имущества, которое мы с таким трудом заработали, от претензий по искам. Об этом мы и поговорим в нашем следующем разделе.